

Ubytovanie klientov (ďalej len „Klient“) v Pútnický mlyn s.r.o., Penzión a reštaurácia Pútnický mlyn, Námestie 4. apríla 1, 900 33 Marianka (ďalej len „Penzión“) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú aj ubytovací poriadok (ďalej len „VOP“). Ubytovaný hosť prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.

1. Tieto VOP platia pre zmluvy o prenájme izieb v penzióne na ubytovanie, zmluvy o prenájme konferenčných a banketových miestností a miestnosti Penziónu ako aj pre ďalšie pre Hosta Penziónom vykonávané služby.
2. Zmluva o ubytovaní vzniká prevzatím žiadosti Hosta Penziónom, pričom závisí od vôle Penziónu, či rezerváciu prijme (ďalej len „Rezervácia“). Žiadosť o Rezerváciu je Klient oprávnený voči Penziónu uplatniť osobne, telefonicky alebo mailom.
3. Penzión ubytováva iba Klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je Klient povinný predložiť pracovníkovi Penziónu identifikačnú kartu, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý Klient, ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepcii Penziónu úradné tlačivo o hlásení pobytu.
4. Zmluvnými stranami sú na strane Penziónu spoločnosť Pútnický mlyn s.r.o., Námestie 4. apríla 1, 900 33 Marianka, IČO: 45513317, zapísaná v Obchodnom registri mestského súdu Bratislava III, Odd. Sro, vložka č. 64550/B, a na strane Klienta fyzická alebo právnická osoba. Pri žiadosti o rezerváciu treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Penziónu spolu s Klientom spoločne a nerozdielne ako spoludlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ sa Penziónu nepreukáže, že záväzky preberá Klient.
5. Penzión poskytuje Klientovi služby v zmysle Rezervácie v primeranom rozsahu stanovenom Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.

6. Penzión môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť Klientovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od Rezervácie.
7. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient má k dispozícii rezervovanú izbu v deň svojho príchodu od 13:00 hod. Klient je povinný v deň svojho odchodu uvoľniť a izbu Penziónu odovzdať do 10:00 hod. V prípade oneskoreného vypratania izby Klientom do 13:00 hod. je Penzión oprávnený Klientovi účtovať poplatok vo výške 40 EUR, od 13:00 hod. 100% z ceny za izbu platnej v ten daný deň. Check out sa v našom penzióne nevykonáva. Stačí nechať kľúče ako aj kartu na izbe a opustiť penzión.
8. Rezervovanú izbu, do ktorej sa Klient nenastahoval najneskôr do času najneskoršieho check in, ktoré sú uvedené pre každý deň nižšie v bode 9., v deň príchodu a súčasne nebol dohodnutý neskorší príchod, môže Penzión zrušiť.
9. Check in v našom zariadení je možný v nasledujúcich hodinách:  
Pondelok: od 13:00 do 20:00  
Utorok: od 13:00 do 21:00  
Streda: od 13:00 do 21:00  
Štvrtok: od 13:00 do 21:00  
Piatok: od 13:00 do 22:00  
Sobota: od 13:00 do 22:00  
Nedeľa: od 13:00 do 20:00.
10. Check in ani ubytovanie v neskorších časoch nie je možný. Nedisponujeme recepciou, preto je ubytovanie možné len počas otváracjej doby reštaurácie.
11. Check in sa vykonáva v reštaurácií. Od izby dostanete kľúče, na ktorých sa nachádza kľúč od izby a kľúč od vstupu do penziónu. Vstup do penziónu sa nachádza z vrchnej časti budovy. Tieto kľúče slúžia na vstup do penziónu mimo otváracích hodín reštaurácie a je potrebné nosiť ich so sebou, inak sa do penziónu späť nedostanete. Pri check in dostanete taktiež aj kartu ktorá slúži na spustenie elektrickej energie v izbe.
12. V deň odchodu je nutné opustiť izby do 10:00.
13. Raňajky sa v našom penzióne podávajú od 7:00 do 9:30 a sú v sume 8,90€/ deň/osoba. Cena raňajok nie je v cene ubytovania. Raňajky je potrebné nahlásiť pri check in.

14. Klient je povinný za poskytnuté služby Penziónom zaplatiť Penziónu dohodnutú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku Penziónu nachádzajúcom sa na recepcii Penziónu alebo na webovej stránke Penziónu. Toto platí aj pre služby a výdavky poskytnuté Penziónom voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané Klientom. Klient je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe predloženého vyúčtovania uhradiť Penziónu cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby.
15. Penzión je oprávnený požadovať od Klienta pri Rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre Penzión záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet Penziónu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
16. V prípade, ak Klient skráti dohodnutý pobyt, je Penzión oprávnený vyúčtovať Klientovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.
17. Platba kreditnou kartou môže byť vykonaná pred aj po poskytnutí služieb Penziónom, a to na základe Klientom poskytnutých údajov potrebných na realizáciu platby. Penzión má právo aj dodatočne zúčtovať z kreditnej karty Klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode, pričom o tomto je Penzión Klienta povinný informovať.
18. Penzión zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach Klienta podľa ustanovení 433 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
19. Penzión nie je zodpovedný za Klientom zabudnuté alebo stratené veci. Penzión nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Klientovi mimo Penziónu.
20. V izbe ani v priestoroch Penziónu nesmie Klient bez súhlasu pracovníka Penziónu premiestňovať zariadenia, robiť úpravy.
21. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné (i) ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých, (ii) nosiť v priestoroch Penziónu zbraň, strelivo.
22. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. je Klient povinný dodržiavať nočný klud.
23. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch. Ak hosť poruší zákaz fajčenia, Penzión má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 100,- EUR za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia.
24. Penzión povoľuje vstup a ubytovanie zvierat v Penzióne podľa platného cenníka Penziónu.

25. Za škody spôsobené na zariadení Penziónu zodpovedá Klient podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku Penziónu, je Klient povinný uhradiť Penziónu náhradu vzniknutej škody v deň skončenia pobytu.
26. Hostia môžu bezplatne zrušiť rezerváciu 3 dni pred príchodom.
27. Hostom bude účtovaný poplatok za cenu jednej noci ak rezerváciu zrušia menej ako 3 dni pred príchodom.
28. Ak hostia rezerváciu nezrušia a nedostavia sa na pobyt, bude im účtovaná cena celej rezervácie.
29. Skrátenie rezervácie po nástupe na pobyt a zaplatení nie je možné a nebude vykonaná žiadna refundácia za neodbyvané dni.
30. Pokiaľ medzi Penziónom a Klientom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže Klient do tejto doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby vznikol Penziónu nárok na náhradu škody. Právo odstúpenia Klienta zaniká, pokiaľ do dohodnutej doby svoje právo na odstúpenie písomne voči Penziónu nevyužije.
31. Pokiaľ by sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stali neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa to účinnosti ostatných ustanovení.
32. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia týchto VOP. V prípade, ak Klient hrubo poruší svoje povinnosti, má Penzión právo od zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť pred uplynutím dohodnutého času.
33. Tieto VOP sú platné od 1.09.2024.
34. Správcom osobných údajov, ktoré Klient poskytuje Penziónu v súvislosti s poskytovaním služieb Penziónu je spoločnosť Pútnický mlyn s.r.o., Námestie 4. apríla 1, 900 33 Marianka, IČO: 45513317, zapísaná v Obchodnom registri mestského súdu Bratislava III, Odd. Sro, vložka č. 64550/B a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kompletné informácie nájdete na webovej stránke Penziónu v sekcii GDPR.